

2

**LA BASE DE DONNEES
PIVOT**

LA BASE DE DONNÉES TOURISTIQUES

PARTAGE

INFORMATION

VALORISATION

OFFRE

TOURISTIQUE

LES OBJECTIFS

- ▣ Partager et mutualiser les offres touristiques
- ▣ Intégrer tous les acteurs
- ▣ Assurer des échanges de données
- ▣ Créer une plate-forme
- ▣ Mettre à la disposition de tous ceux qui adhèrent à la plate-forme : les développements des outils technologiques, un soutien financier et matériel, @ @ d'une assistance technique, de services ...

LES BESOINS DES PARTENAIRES

- ❑ Pouvoir bénéficier d'une information complète et à jour des produits touristiques
- ❑ N'encoder uniquement que les informations qui lui sont propres « sources »
- ❑ Automatiser les échanges d'informations

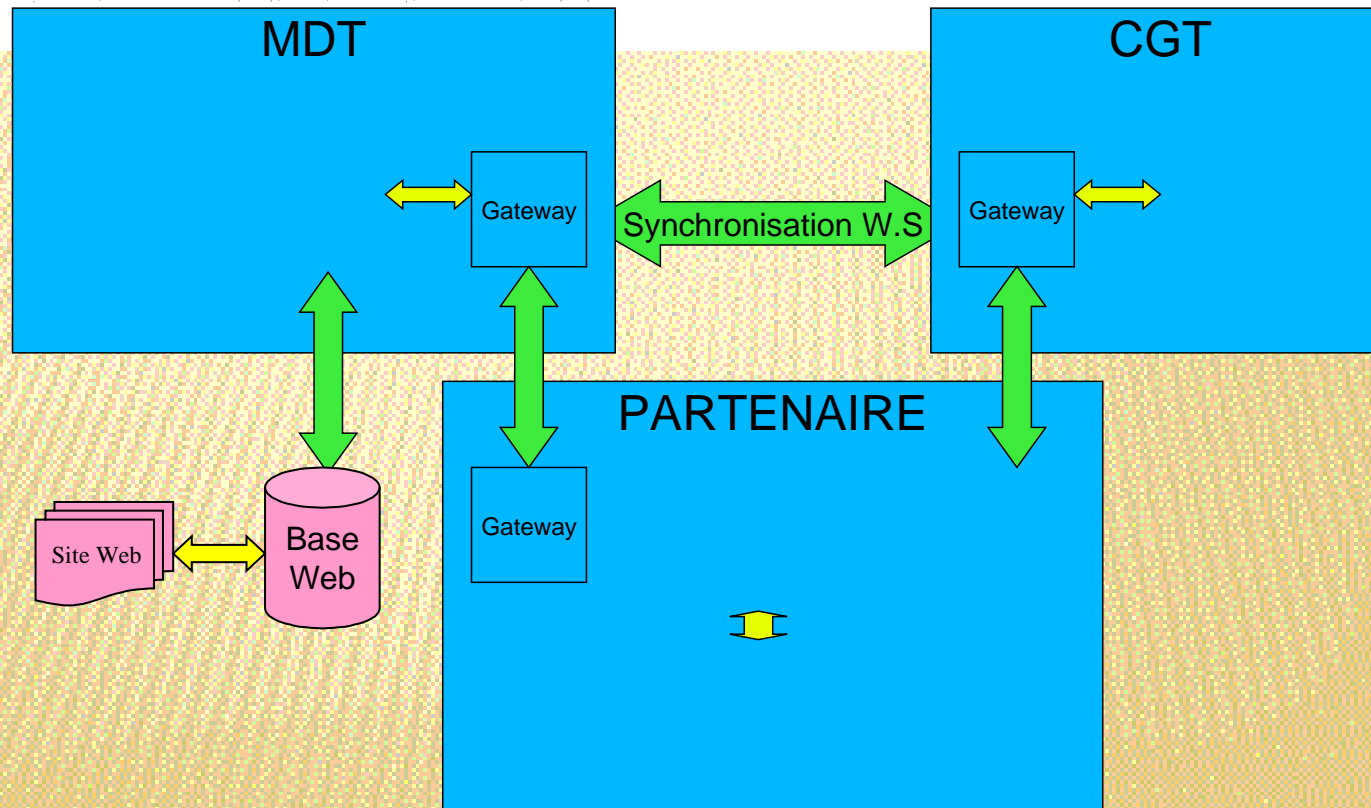
LES POINTS FORTS ET AVANTAGES

- ❑ Système ouvert et évolutif
- ❑ Indépendant des technologies utilisées
- ❑ Meilleure adaptation au changement
- ❑ Communication avec d'autres partenaires facile et standardisée
- ❑ Fiabilité accrue grâce aux bases de données tampons

PRINCIPES GÉNÉRAUX

- ❑ P.I.V.O.T. est une base de données des offres touristiques en Région wallonne, **développée spécifiquement pour le compte du C.G.T.**
- ❑ P.I.V.O.T. est développée uniquement **sur base de logiciels et technologies libres** (et technologies JAVA)
- ❑ P.I.V.O.T. est une base de données **distributed** et non centralisée
 - ❑ Chaque partenaire possède sa propre version de la base de données et est indépendant
 - ❑ L'encodage des données ne doit pas être redondant
 - ❑ Un principe de synchronisation des données est défini
 - ❑ Utilisation des Web services => indépendance vis-à-vis des technologies

SCHÉMA GÉNÉRAL



PIVOT

Le socle de base :

(Modules spécifiques CGT)

- Les agences de voyages
- Les guides touristiques
- L'annuaire
- Itinéraires balisés reconnus

PIVOT

Le socle de base : modules

- Les hôtels
- Les gîtes
- Les chambres d'hôtes
- Les campings
- Le tourisme social
- Les villages de vacances
- Les attractions
- Les musées
- Le tourisme nature-aventure
- Les offres à forfaits
- Les événements(importants)
- Le tourisme d'affaire
- Les producteurs et artisans

PIVOT

Modules spécifiques

- Événements locaux
- {
 - Visites et découvertes
 - Activités et loisirs
 - Restaurants
 - Tourisme fluvial
 - Parcours d'artistes
-Etc.

PAS SEULEMENT UNE BASE DE DONNEES, MAIS DES APPLICATIONS DÉVELOPPÉES

- ▣ Menu déroulant des modules
- ▣ Chaque module est constitué par des panneaux identiques et des panneaux spécifiques suivant le type d'offre

- ▣ Le panneau identification :
 - Les données de base
 - N° de code qui détermine l'initiateur de l'offre
 - L'historique des modifications
 - Le lien avec un volet MICE , si existant
 - L'autorisation de publication notamment Web
 - Le label qualité Wallonie
 - Le volet attestation incendie pour

- Gestion automatisée de l'écriture :
 - minuscule/majuscule, champs numériques, n° de téléphone pré-formatés
- Sur base du code postal ou de la commune, vérification du libellé correct de l'adresse et production automatique du code INS et des coordonnées lambert X-Y destinées à la géolocalisation
- □ Applicatif de géolocalisation sur google maps

- ❑ Recherche multicritères qui permet de répondre à un touriste se présentant au comptoir d'accueil d'un organisme touristique et impression de rapports
- ❑ Gestion des offres en cours d'adaptation
- ❑ Gestion du panier des offres destinée à reprendre le travail à un autre moment ou à les transférer à un collègue.
- ❑ Visualisation des offres liées
- ❑ Applicatif de gestion des exports : PDF, CSV, WORD, EXCEL, XML,...

-
- ❑ Médiathèque : BD spécifique- URL (type ICONOWAL)
 - ❑ PDF interactif permettant notamment des enquêtes en ligne ou des échanges pour traduction
 - ❑ Base de données « Logos et symboles » associées

PIVOT - Gestion des offres touristiques en Wallonie

Offres Edition Affichage Panier Outils ?

- Nouveau
- Ajouter
- Dupliquer...
- Rechercher... Ctrl+F
- Enregistrer Ctrl+S
- Enregistrer Tout
- Fermer Ctrl+Q
- Fermer Tout
- Archiver...
- Imprimer... Ctrl+P
- Exporter...
- Quitter Alt+F4

- Activités loisirs découvertes
- Agence de voyage
- Budget
- Camping
- Chambre
- Evénement
- Guide touristique
- Gîte
- Hôtel
- Itinéraire balisé
- Meublé
- Village

MODULES

Panier: Mon Panier

Offres liées

Tarif Courant

Date dim. 28/12/2008

Tarifs Individuels

Intitulé	Min	Max

Tarifs de Groupes

Intitulé	Min	Max

33

PIVOT - Gestion des offres touristiques en Wallonie

Offres Edition Affichage Panier Outils ?

Offres Ouvertes

Offres ouvertes

Panier: Mon Panier

Offres liées

Tarif Courant

Date dim. 28/12/2008

Tarifs Individuels

Intitulé	Min	Max

Tarifs de Groupes

Intitulé	Min	Max

Recherche

Recherche

Type d'offre TOUS LES TYPES

Nom d'offre

Classement

Publiable MICE

Province TOUTES LES PROVINCES

Commune

M.D.T. TOUTES LES MAISONS DU TOURISME

Contact

Rechercher également dans les archives

Nom

Ouvrir Annuler

SYSTÈME DE RECHERCHE MULTI-CRITERES

PIVOT - Gestion des offres touristiques en Wallonie

File Edit Affichage Panier Outils ?

Offres Ouvertes

Panier: Mon Panier

Offres liées

TEST

Identification

Contacts

Réservation

Accueil

Tarifs

Annexes

Notes internes

Tarif Courant

Date dim. 28/12/2008

Tarifs Individuels

Institué	Min	Max

Tarifs de Groupes

Institué	Min	Max

PANNEAUX

35

PIVOT - Gestion des offres touristiques en Wallonie

Offres Edition Affichage Panier Outils ?

DONNEES DE BASE

Offres Ouvertes

- Offres ouvertes
- Guide touristique
- Gîte

Panier: Mon Panier

Offres liées

...	Nom
	TEST

Tarif Courant

Date: dim. 28/12/2008

Tarifs Individuels

Intit...	Min	Max
----------	-----	-----

Identification

Code CGT: CGTGITE7 PUBLIABLE MICE

Créé le: dim. 28/12/2008 Modifié le: dim. 28/12/2008 Archivé

Tourinsoft

Code Tourinsoft: _____

Adresse

Nom: TEST

Sigle: _____

Adresse: _____

Numéro: _____

Boite: _____

INS: _____

Code postal: _____

Localité: _____

Lieu-dit: _____

Commune: _____

Hameau: _____

Province: _____

Pays: Belgique

Maison du Tourisme: _____

Parc naturel: _____

Code B.C.E.: _____

Informations complémentaires hébergement

Code BELSUD: _____

Type d'hébergement: _____

PIVOT - Gestion des offres touristiques en Wallonie

Offres Edition Affichage Panier Outils ?

Offres Ouvertes

- Offres ouvertes
- Guide touristique
- Gîte
- Hôtel

Panier: Mon Panier

Offres liées

Nom
TEST
TEST

Tarif Courant

Date: dim. 28/12/2008

Tarifs Individuels

Inbt...	Min	Max
---------	-----	-----

TEST TEST TEST

EXEMPLE DE PANNEAU EQUIPEMENT

Accueil

Tarifs

Description

Equipements / Services / Activités

Equipements

Equipement:

Complément d'info:

Equipement:

Services

Service:

Complément d'info:

Equipement:

Activités

Activité:

37

PIVOT - Gestion des offres touristiques en Wallonie

Offres Edition Affichage Panier Outils ?

Offres Ouvertes

- Offres ouvertes
 - Guide touristique
 - Gîte
 - Hôtel

Panier: Mon Panier

Offres liées

- .. Nom
- TEST
- TEST

Tarif Courant

Date dim. 28/12/2008

Tarifs Individuels

Init...	Min	Max

Accueil

Tarifs

Description

Equipements / Services / Activités

Equipements

Equipement

Complément d'info

Services

Service

Complément d'info

Activités

Activité

OFFRES OUVERTES

LE PANIER

LES OFFRES LIEES

LES PRIX EN VIGUEUR DE L'OFFRE OUVERTE

PIVOT - Gestion des offres touristiques en Wallonie

Offres Edition Affichage Panier Outils ?

Guide touristique
Site
Hôtel

Panier: Mon Panier

Offres liées

Nom
TEST
TEST

Tarif Courant

Date dim. 28/12/2008

Tarifs Individuels

Init...	Min	Max

Tarifs de Groupes

Init...	Min	Max

TEST TEST TEST

Equipement

Activités

Activité

Complément d'info


Activité
Balnéothérapie

Annexes

Fichiers

Notes internes

LES FICHIERS QUI CONCERNE L'OFFRE
PHOTOS, VIDEO, PDF,...



PIVOT

Organiser la mise en réseau

